

[별첨] SPAM 메시지 처리규정

회원은 서비스 이용과 관련하여 불법 스팸 전송 방지를 위해 아래의 규정을 숙지하고 이를 반드시 준수하여야 합니다.

제 1 조 (불법 스팸의 정의 규정)

대표적 정의 : 휴대폰 등 정보통신서비스를 이용하는 이용자의 단말기로 본인이 원치 않음에도 불구하고 일방적으로 전송되는 영리 목적의 광고성 정보

특성

가. 원하지 않음 또는 요청하지 않음 : 스팸 SMS 의 핵심적인 특징은 수신자가 원하지 않는다는 점입니다.

나. 상업성 : 전송되는 SMS 의 목적이 상업성을 띄고 있다면 이 또한 스팸을 구성하는 한 요인이 됩니다.

다. 대량성 : 스팸의 큰 특징 중 하나가 대량성이라 할 수 있습니다.

라. 기타 특성 : 스팸은 기술적 조작을 통하여 전송자의 신원을 숨기고 반사회적이거나 악의적이고 불쾌한 내용을 포함하며 반복적으로 불특정 다수에게 전달됩니다. 또한 대부분의 스팸은 수신자의 동의 없이 수집되거나 판매된 전화번호를 이용하여 전달됩니다.

전송유형별 분류

가. SMS(Short Message Service) 스팸

1) 회신 번호란에 이동전화 번호만 입력 : 다른 내용 없이 본문 및 회신번호란에 이동전화 번호나 일반 전화번호만 남겨 이용자가 호기심에 전화를 걸면 음성 광고로 연결

2) 사적인 메일로 위장 : 본문에 광고가 아닌 사적 메시지로 위장하고 회신번호란에 이동전화번호를 남김

3) 회신번호란에 Call-back URL 입력 : 회신번호란에 전화번호 대신 Call-back URL 을 입력, 통화 버튼을 누르면 무선인터넷에 연결되어 해당사이트로 이동

나. MMS(Multi-media Message Service) 스팸

1) 회신번호란에 개인 이동전화번호 입력 후 무선인터넷으로 연결을 유도하여 멀티미디어를 이용한 광고메시지를 전달

제 2 조 (영리목적 SMS 전송 규정)

사전 동의 : 광고성 정보를 전송하고자 하는 자는 당해 수신자의 사전 동의를 받아야 합니다.

광고 전송시 표시 사항 : 광고할 내용 앞에 "(광고)" 또는 "(성인광고)" 문구를 표시해야 하며, 광고전송자의 명칭 및 연락처를 밝혀야 합니다. 전송자의 명칭은 수신자가 재화 및 서비스를 이용했거나 사전 동의를 했다고 식별할 수 있는 정도의 표현이어야 하며, 전송자 연락처 정보는 일반적인 광고 전송 허용 시간(오전 8 시 ~ 오후 9 시 사이)에 광고수신자가 전송자와 언제나 연락할 수 있는 정보이어야 합니다.

수신 거부 및 수신 동의를 철회 : 수신자가 비용을 들이지 않고 용이하게 수신거부 또는 수신동의를 철회를 할 수 있는 방법을 명시해야 합니다. 다만, 수신자의 동의를 얻었을 경우에는 해당되지 않습니다.

광고 전송 허용 시간 : 광고성 SMS 는 당일 오전 08 시부터 오후 9 시 이전에 한합니다. 오후 9 시부터 그 다음날 오전 8 시까지의 시간에 영리목적의 광고성 정보를 전송하고자 하는 자는 전항의 '사전 동의'의 규정에 불구하고 당해 수신자로부터 별도의 사전 동의를 받아야 합니다.

스팸을 위한 기술적 조치 금지 : 영리를 목적으로 광고를 전송하는 자는 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 기술적 조치를 하여서는 안됩니다.

가. 광고성 정보 수신자의 수신 거부 또는 수신 동의를 철회를 회피, 방해하는 조치

나. 숫자, 부호 또는 문자를 조합하여 전화번호 등 수신자의 연락처를 자동 생성하는 조치

다. 광고성 정보 전송자의 신원 또는 광고 전송 출처를 은폐하기 위한 각종 조치

수신거부 후 재전송 금지 : 영리 목적의 광고성 SMS 를 받고 싶지 않다는 의사를 밝힌 수신자에게 계속 SMS 를 전송해서는 안됩니다. 회원이 위 규정을 위반하였을 경우 회사는 당해회원에 대하여 회원자격을 정지할 수 있고, 위 규정을 위반하여 회사 및 제 3 자가 손해를 입은 경우, 이에 대한 배상을 포함한 민·형사상 모든 책임은 해당 회원에게 있으며 회사는 면책됩니다.

제 3 조 (불법 스팸 조치사항)

회원사에서의 지속적인 SPAM 메시지 유입 시 인비토는 본 조항을 토대로 서비스 제한을 합니다.

[인비토 스팸 관리 규정]

- 1단계 : 스팸 신고내역 전달 및 계정 차단 요청, 관련 법령/과태로 고지
- 2단계 : 발송 계정 이용 제한
(1주일 모니터링 후 감소 확인 시 복원)
- 3단계 : 발송 계정 전체 서비스 정지

[불법스팸 강화]

- 월 누적신고 500건 초과 시 사용 계정 제한
- 사용 계정 제한은 1주일 후 누적 신고 500건 미만 시 해제
- 스팸 신고내역에 따른 경고 조치 3회 초과 시 발송 계정 정지 : 정지일로부터 10일